

**UNIT INTEGRITI**  
**Universiti Teknologi MARA**  
 40450 Shah Alam  
 Ext : 3153/3169/3202/3149



**UNIVERSITI**  
**TEKNOLOGI**  
**MARA**

**BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN**

Terima kasih kerana berurusan dengan Unit Integriti, Universiti Teknologi MARA Shah Alam. Mohon kerjasama tuan/puan untuk mengisi Borang Maklum Balas Pelanggan bagi membantu Unit Integriti membuat penambahbaikan prestasi perkhidmatan kami.

1. Nama Pelanggan : \_\_\_\_\_ Tarikh: \_\_\_\_\_

2. Jantina :  Lelaki  Perempuan

3. Kategori Pelanggan:

Staf UiTM (No./ID \_\_\_\_\_)  Pelajar UiTM (No./ID \_\_\_\_\_)

Orang Awam / Agensi Luar / Lain-lain (nyatakan) \_\_\_\_\_

Emel Pelanggan (jika ada): \_\_\_\_\_ No. Tel : \_\_\_\_\_

4. Kategori Urusan:

BPHL  SAJ  e-KPW  Aduan  Tatatertib  Lain-Lain (nyatakan) \_\_\_\_\_

5. Nama Pegawai: \_\_\_\_\_

Kaunter  Email  Telefon  Lain-Lain (nyatakan) \_\_\_\_\_

6. Tandakan (√) tahap kepuasan hati anda secara keseluruhan berdasarkan kriteria perkhidmatan kami seperti berikut:-

Kriteria Perkhidmatan	Sangat Tidak Puas hati	Tidak Puas hati	Puas hati	Sangat Puas hati
i. Suasana tempat berurusan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ii. Tempoh masa urusan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iii. Maklumat yang diperolehi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iv. Berkemahiran dan pengetahuan staf tentang kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v. Ketelusan dan kemesraan layanan pegawai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vi. Perkhidmatan secara keseluruhan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Pandangan dan Cadangan Penambahbaikan:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_