

**FORMAT LAPORAN MAKLUM BALAS JAWATANKUASA INTEGRITI DAN TADBIR URUS  
(JITU)**

**BILANGAN:** xx/2016

**TAHUN:** 2016

<b>KEMENTERIAN/AGENSI</b>	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN XXXXXXXXX			
<b>ISU/ MASALAH YANG DIKENALPASTI</b>				
<b>PROGRAM/AKTIVITI</b>				
<b>TERMA RUJUKAN</b>	1. Dasar dan Perundangan 2. Sistem dan Prosedur Penyampaian Perkhidmatan 3. Tindakan Pengesanan, Punitif dan Pemulihan 4. Pembudayaan Nilai-nilai Murni dan Kod Etika 5. Pengurusan Pelanggan 6. Membina Permuafakatan dengan Pihak Berkepentingan			
<b>OBJEKTIF</b>	<b>INDIKATOR PENCAPAIAN</b>			
	<b>OUTPUT</b>		<b>OUTCOME</b>	
	<b>SASARAN</b>	<b>SEBENAR</b>	<b>SASARAN</b>	<b>SEBENAR</b>